

Staff

Tanvi Jaluka
Program Manager



About 17 percent of the world's population has received at least one COVID-19-related cash-transfer payment since the onset of the pandemic. Many of these transfers have been provided digitally to efficiently and safely provide economic relief to affected households. Amongst low- and middle-income countries (LMICs) that offered cash-transfers, 90 disbursed funds directly to a fully functioning bank account, an account only for benefit withdrawals, or a digital non-bank account.¹

Innovations for Poverty Action (IPA) research from the Philippines, Colombia, and Bangladesh explores consumers' experience with digital cash-transfers, and suggests policy-recommendations to improve the effectiveness of G2P payments and future financial inclusion.

Key Findings**

- In all three countries, beneficiaries were satisfied with the G2P programming. However, this did not translate to wider access and usage.
- Before the payments, the beneficiary populations had low rates of financial inclusion; very few had existing deposit accounts and most received all income in cash.
- Many beneficiaries reported long wait times at their withdrawal points. In Bangladesh, about half of beneficiaries reported having no access to any bank at these sites.
- Beneficiaries' experiences differ based on demographic characteristics, financial service providers, and financial and digital literacy.
- In Colombia, a concerted government effort likely increased the number of mobile money recipients.
- Official communication and training on how to use the benefit account were limited. In the Philippines, only 16 percent knew they were given a deposit account for their disbursement. In Bangladesh and Colombia, most knew they were given an account but were unaware they could use it for any purpose other than withdrawing their payments.
- In all three countries, the majority of beneficiaries withdrew their full benefits in a single transaction and did not use the account again. This was often immediately cashed out either because few merchants accept digital payments or because beneficiaries were unfamiliar with using mobile money as a form of currency.

* The statistics in this paragraph refers to either newer or expanded (in terms of value or liquidity) cash transfer schemes.

** These projects were not randomized evaluations.

PARTNERS
Agencia de Innovación (AI),
Banco Central de Reserva del Perú (BCR),
Departamento para la Prosperidad Social (DPS),
Department of Social Welfare and Development Philippines (DSWD),
Ministry of Social Welfare Bangladesh, and
The World Bank Group.

COUNTRIES
The Philippines, Colombia, Bangladesh

TIMELINE
2020-02-21

TOPICS
Financial inclusion, Cash Transfers, COVID-19, Digital Finance

INCLUSIÓN FINANCIERA | RESUMEN DE HALLAZOS

Experiencia de los beneficiarios de transferencias digitales de Gobierno a Persona (G2P)

Evidencia de Filipinas, Colombia y Bangladesh

JUNIO 2020



Aproximadamente el 17 por ciento de la población mundial ha recibido al menos una transferencia económica a causa de la contingencia del COVID-19.¹ Muchas de estas transferencias se han realizado de forma digital para brindar alivio económico de una manera eficiente y segura a los hogares más impactados por la emergencia sanitaria. Entre los países que impusieron medidas que ofrecieron transferencias monetarias, 58 desembolsaron fondos de forma directa ya sea a cuentas bancarias o ya se encontraban activas, a cuentas destinadas únicamente al uso de las transferencias o una cuenta digital no bancaria.

Innovations for Poverty Action (IPA) realizó una investigación en **Filipinas, Colombia y Bangladesh** para explorar la experiencia de los beneficiarios con las transferencias monetarias digitales. Como resultado, IPA emite una serie de recomendaciones para mejorar la efectividad de los pagos gubernativos a persona (G2P) así como para fomentar la inclusión financiera.

Hallazgos principales**

- En los tres países, los beneficiarios están viviendo sus dificultades con la modalidad de pago G2P. Sin embargo, esto no se traduce en un uso más amplio de las cuentas bancarias.
- Antes de las transferencias, los gobernantes beneficiarios tenían bajas tasas de inclusión financiera; muy pocas tenían cuentas bancarias y la mayoría recibía todos sus ingresos en efectivo.
- Los campañas de comunicación oficial y la capacitación técnica con las cuentas para la entrega de las transferencias fueron buenas. En Filipinas, casi el 10 por ciento salió que no se había asignado una cuenta bancaria. En Bangladesh y Colombia, la mayoría señaló que se les había asignado una cuenta, pero no tenían conocimiento de que podían usarla para otros fin que no fuera recibir las transferencias económicas.
- En los tres países, la mayoría de los beneficiarios recibieron sus montos de la transferencia en su totalidad en una sola transacción.

* Las encuestas en las que participó se refieren a los que viven en comunidades monolingües hispanohablantes en las zonas rurales de las tres naciones.

** Filos que perciben no tienen acceso a las encuestas.

SÓLO	PÁGINAS
Agosto de 2019 (2019), Departamento Nacional de Planeación (DNP), Departamento para la Prosperidad Social (DPS), Departamento de Bienestar Social y Desarrollo Filipinos (DBD), Ministerio de Bienestar Social de Bangladesh Banco Mundial (BWB).	Filipinas, Colombia, Bangladesh
AÑOS	2020-05-21
TEMAS	Inclusión Financiera, Transferencias Monetarias, COVID-19, Finanzas Digitales

Beneficiary Experience of Digital Government-to-Person (G2P) Payments in Bangladesh, Colombia, and the Philippines

About 17 percent of the world's population has received at least one COVID-19-related cash transfer payment since the onset of the pandemic. Many of these transfers have been conducted digitally to efficiently and safely provide economic relief to affected households. Amongst low- and middle-income countries (LMICs) that offered cash transfers, 58 disbursed funds directly to a fully functioning bank account, an account only for benefit withdrawal, or a digital non-bank account. Innovations for Poverty Action (IPA) research from the Philippines, Colombia, and Bangladesh explores consumers' experience with digital cash transfers, and supports policy recommendations to improve the effectiveness of G2P payments and future financial inclusion.

Aproximadamente el 17 por ciento de la población mundial ha recibido al menos una transferencia monetaria a causa de la contingencia del COVID-19. Muchas de estas transferencias se han realizado de forma digital para brindar alivio económico de una manera eficiente y segura a los hogares más impactados por la emergencia sanitaria. Entre los países de ingresos bajos y medios que ofrecieron transferencias monetarias, 58 desembolsaron fondos de forma directa ya sea a cuentas bancarias que ya se encontraban activas, a cuentas destinadas únicamente al retiro de las transferencias o una cuenta digital no bancaria. Innovations for Poverty Action (IPA) realizó una investigación en Filipinas, Colombia y Bangladesh para explorar la experiencia de los beneficiarios con las transferencias monetarias digitales. Como resultado, IPA emite una serie de recomendaciones para mejorar la eficacia de los pagos gobierno a persona (G2P) así como para fomentar la inclusión financiera.

January 19, 2022